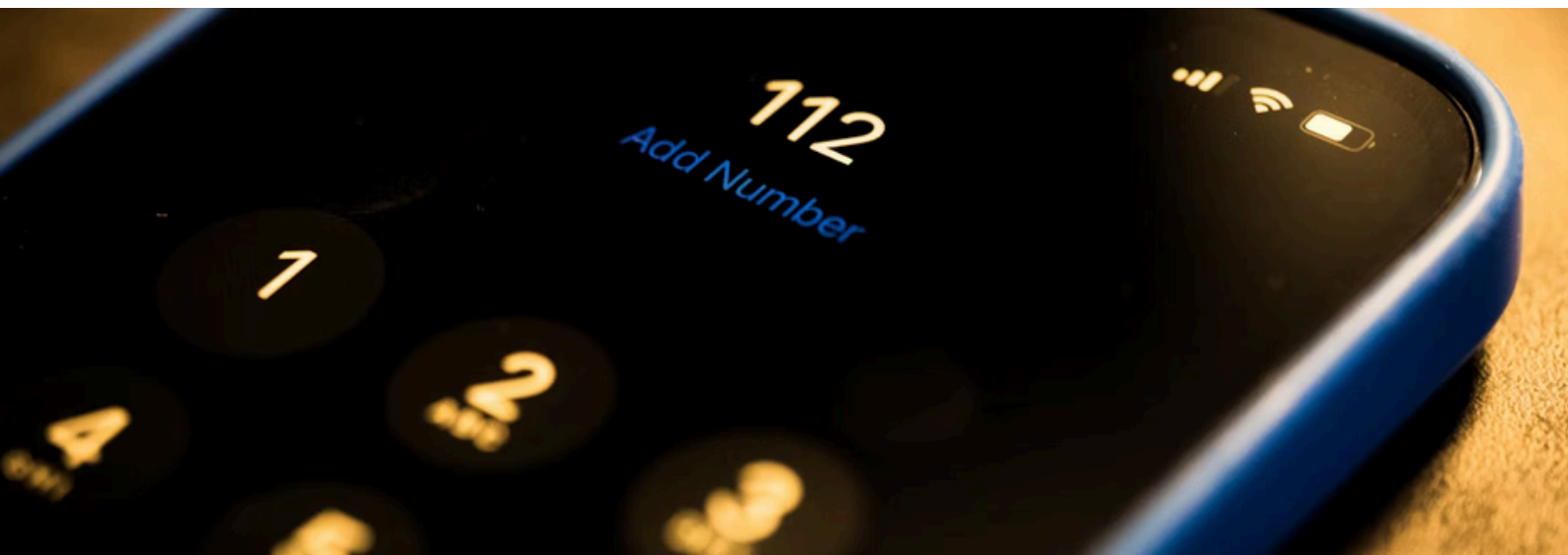


FONCTIONNALITÉS D'ENREGISTREMENT

nativIP

trunk to trunk, SVI (transferts et files d'attente), conférences



SAUVEGARDEZ VOS COMMUNICATIONS

Le serveur nativIP nativIP dispose en natif de fonctionnalités d'enregistrement, sans licence supplémentaire.

Qu'il s'agisse de communications établies à travers les scénarios du serveur vocal interactif intégré ou de flux par coupure de trunk SIP, le serveur nativIP répond à de multiples besoins.

AVANTAGES

- Enregistrement intégré dans les services SVI, Conférence, Automate d'Appel...
- Positionnement possible en coupure de trunk SIP.
- Fichiers WAVE stéréo (latéralisés).
- Traitements post scriptables et ouverts.

SCÉNARIO SVI - TRANSFERT D'APPEL

Transfert	
Chemin	mitel
Destination	\$standard
Mode	aboute
Temps d'attente maxi. 50	
ID	nom
<input type="checkbox"/> Décroché automatique	
<input type="checkbox"/> Demand. accord dest.	
<input type="checkbox"/> Transfert raccroché	
<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrer conversation	

De façon simple, directement depuis l'éditeur de scénario, chaque transfert peut être configuré pour être enregistré. Dans ce cas l'appel est abouté (le serveur nativIP conserve les 2 liens) et la conversation enregistrée en stéréo.

Cette possibilité est offerte quels que soient les codecs et les trunks SIP (les 2 participants peuvent être connectés via 2 trunks distincts).

L'enregistrement est intégralement disponible dès la fin de la communication.

CONFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES

Conférence	
Salle	75226B
<input type="checkbox"/> Entrer directement en muet	
<input type="checkbox"/> Uniquement si salle existante	
<input type="checkbox"/> Poursuivre le scénario après la conférence	
<input type="checkbox"/> Entrer en tant que "Modérateur"	
<input type="checkbox"/> Vidéo	
Profil	audio_enregistree

Dans l'éditeur de scénario l'accès à une salle de conférence avec le profil *audio enregistrée* permet d'enregistrer automatiquement l'intégralité de la conférence dès son commencement.

Il est aussi possible à tout instant de lancer l'enregistrement d'une conférence en cours via l'interface web d'administration d'une salle de conférence.

ENREGISTREUR EN COUPURE

Cette possibilité permet de positionner le serveur nativIP au milieu de toute communication même s'il ne s'agit pas de SVI.

Le service est configuré directement via l'interface web d'administration, sans limitation du nombre de numéros gérés.



appel reçu sur	mis en relation avec	refus proposé	toujours enregistrer	
7424	7424	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editer 
8884	+33252360102	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Editer 
8889	+33252360102	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Editer 
Nouveau				

**EN COUPURE LE
SERVEUR NATIVIP
PEUT ENREGISTRER
LES
COMMUNICATIONS
QUELLE QUE SOIT
VOTRE INSTALLATION**

L'enregistrement en coupure peut être discret ou non, d'autorité ou à la demande de l'agent répondant. Selon vos choix le serveur peut proposer à l'appelant de s'opposer préalablement à la mise en relation avec les agents de réponse. Dans ce cas l'agent sera informé qu'il ne peut pas lancer d'enregistrement (et la séquence ne sera pas active).

Si l'agent répondant est autorisé à initier l'enregistrement, il pourra l'initier à tout moment par l'appui en séquence de 2 touches (*1 à *9).

(*) Il appartient à l'exploitant du service de s'assurer de la conformité réglementaire de sa configuration.

INTERFACE WEB DE CONSULTATION

- Filtre de date à date
- Filtre type d'enregistrement / cible (conversation, file, conférence)
- Téléchargement du fichier audio (format WAV)
- Verrouillage de conservation
- Commentaire
- Suppression

Enregistrements

Du 01/01/2025 au 20/11/2025 Toutes les conversations Filter

02/2025

Conversations / Postes

25 02 2025 15:07:22		0:00 / 0:00	commentaires <input type="text"/>	
26 02 2025 12:58:18		0:00 / 0:00	commentaires <input type="text"/>	
26 02 2025 13:08:56		0:00 / 0:00	commentaires <input type="text"/>	
26 02 2025 13:28:29		0:00 / 0:00	commentaires <input type="text"/>	
26 02 2025 13:32:54		0:00 / 0:00	commentaires <input type="text"/>	
26 02 2025 13:35:25		0:00 / 0:00	commentaires <input type="text"/>	

- Les consultations sont loggées
 - compte / IP de consultation
 - écoute d'un enregistrement
 - suppression d'un enregistrement
 - téléchargement d'un enregistrement
 - verrouillage/ déverrouillage d'un enregistrement
 - commentaire (ou suppression) sur un enregistrement

LICENCE : CANAUX / USAGE

Le serveur nativIP repose sur une base logicielle unique intégrant les fonctionnalités de Serveur Vocal Interactif, Messagerie Vocale, Automate d'Appels, Pont de Conférence, IPBX, Serveur de télécopie 0 papier...

- Le modèle de licence permet :
 - d'accéder à une seule fonctionnalité ou à toutes
 - de définir le nombre d'accès simultanés

UNE SOLUTION ROBUSTE, DE 1 À 200 CANAUX

- Virtualisable, nativIP serveur fonctionne sous Windows (64bits).
- Support des liens SIP, mais aussi analogiques / numériques (T0/ BRI-T2/PRI) via des gateways.
- Nombre de trunks SIP et de passerelles illimité.
- Moteurs de scripts PHP / Python / Javascript intégrés.
- Développements spécifiques, interfaces sur mesure.
- Logiciel et documentation en Français.

UNE SOLUTION RECONNUE

Depuis 2013, nativIP développe en France des solutions télécoms reconnues, fiables, scalables et économiques.



4, rue Hauréau
72000 Le Mans

bonjour@nativip.com - T : +33.2.52.36.00.30
<https://www.nativip.com>
SARL au capital de 80 000€, RCS Le Mans 793 016 783

nativIP